2026 年 10 月 22 日

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、 弊社では、PHP 公式による『プログラミング言語「PHP」の重大な脆弱性・欠陥』の発表を受けて、関連するシステムサービスを社内調査致しました。社内調査の結果、お客様の情報とサービスの安全を確保するため、一部のシステムの停止並びにシステム改修を実施することと致します。お客様にはご不便、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。
今後も安全で安心なサービス提供のため、最新のセキュリティ情報に基づく対応を継続してまいります。何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。
詳細については以下の通りです。

【停止するシステム等の一覧】
・**検査予約システム**：検査予約をオンラインで行うシステム
※検査予約状況確認も同様に停止（空き状況等の確認）
・**申請進捗状況 情報サービス**：建築確認、省エネ適判、性能評価等の申請進捗状況の確認
・**@ERI 倶楽部**：各種情報提供等

【停止日】
2026 年 10 月 22 日（木）より停止
※各システムの再開は追ってホームページにてお知らせします。

【システム停止期間における代替対応について】

・検査予約システム：メール（各支店の代表メール）による予約をお願い致します。
＊お手数をおかけしますが、検査予約申込票に必要事項を記載の上、添付をお願い致します。
検査の予約（代表メール及び検査予約申込票）は、以下のボタンよりお願い致します。

検査予約

・申請進捗状況 情報サービス：電子申請システム plus の進捗状況を閲覧ください。
・@ERI 倶楽部：当社 HP の『法改正 Catch Up!!』に情報を掲載しております。
※@ERI 倶楽部にて取得可能な BELS・住宅性能評価の申請ツールをご希望の場合は申請支店にお問い合わせください。

以上