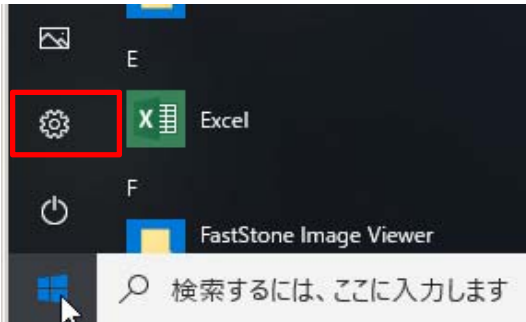


平素より格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

弊社より提供しております日本ERI申請書作成ツールをWindows10搭載のPC環境でご利用いただきますと入力項目毎に「ひらがな←→半角英数」といった文字の入力モードが自動的に切り替わらない、もしくはキーボードの「半角/全角」キーを押下しても入力モードを切り替えられないという現象が発生します。この現象は弊社ツール固有の問題ではなく、マイクロソフト社によるWindows10の仕様です。

以下の設定変更で入力モードの自動切替や「半角/全角」キーでの手動切替が可能になりますが弊社ツールだけでなく、PC内の全てのソフトウェアが同じ動作をしますので、ご利用者様の判断で設定変更して頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

1) スタートメニューより「設定」を起動します。



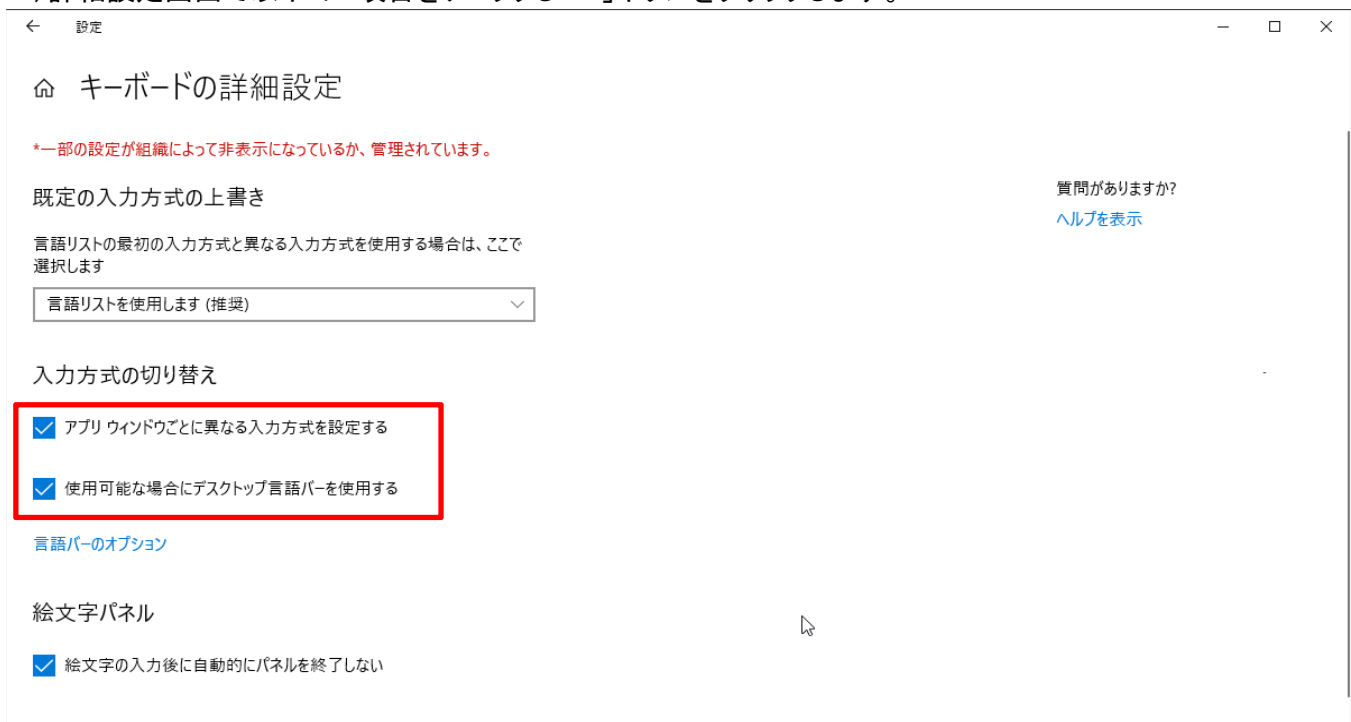
2) 設定画面より「時刻と言語」を開きます。



3) 地域と言語画面から「キーボードの詳細設定」を開きます。



4) 詳細設定画面で以下の2項目をチェックし「×」ボタンをクリックします。



アプリウィンドウごとに異なる入力方式を設定する:

→ 項目を移動した際に入力モードを自動切替できるようになります。

使用可能な場合にデスクトップ言語バーを使用する:

→ キーボードの「半角/全角」キーで入力モードを手動切替できるようになります。

以上