## Windows10 搭載 PC における文字化け現象の解決手順

2017/1/19

日本 ERI 株式会社

Windows10 搭載 PC において建築確認申請書作成ツールをご利用いただいた場合、Windows10 側の 不具合により印刷プレビューおよび印刷帳票で文字化けが発生してしまうことがございます。※1 大変お待たせしてしまいましたが、こちらの解決手順が判明しましたので以下に記載致します。

- ※1:過去を含めまして Microsoft Office 2007 をインストールしたことがある PC におきまして文字 化けが発生することが確認されております。
- 1) スタートメニューの「設定」アイコンをクリックして、Windowsの設定画面を表示します。



2) Windows の設定画面で「システム」をクリックして、システム設定画面へ移動します。



2017/1/19

日本 ERI 株式会社

3)システム設定画面で「アプリと機能」をクリックして、「アプリと機能」画面に移動します。

← 設定	
◎ ホーム 	ディスプレイのカスタマイズ
設定の検索・パンプ	
システム	
🖵 ディスプレイ	1
■ アプリと機能	
ま 既定のアプリ	

4)「アプリと機能」画面で「オプション機能の管理」をクリックして、「オプション機能の管理」画面

1-173-	1 + -	-
しいたの単川	いすの	<u>ک</u>
	-	

←設定	
愆 ホ−ム	アプリと機能
設定の検索・ク	オプション機能の管理
システム	検索や並べ替えない、ドライブでフィルターをかけたりできます。アプリをア ンインストールまたは移、場合は、一覧で目的のアプリを選びます。
🖵 ディスプレイ	このリストを検索の
■ アプリと機能	■ 名前で並べ替え ~

5)「オプション機能の管理」画面で「日本語補助フォント」をクリックします。

÷	設定							>
ŝ	オプション機能の管理							
A	日本語の手書き	28.7 MB						
A	日本語の音声合成	39.6 MB						
A	日本語の音声認識	55.5 MB						
A	1 日本語入力	36.4 MB						
Ę	日本語補助フォント	74.7 MB						
	追加フォント: メイリオ、Meiryo UI、M S ゴシック、M S ク、MS UI Gothic、M S 明朝、M S P 明朝、游明朝	F P ゴシッ 月						
	アンイ	ンストール	•					

2017/1/19

日本 ERI 株式会社

6)同じ欄に表示される「アンインストール」ボタンをクリックして、日本語補助フォントをアンイン ストールします。アンインストール状況が表示されますので、アンインストールが完了するまでお 待ち下さい。

← 設定	
◎ オプション	機能の管理
オプション機能	t示
+ 機能の追加	
€ 日本語補助フォン	ע <i>ר</i>

7)「オプション機能の管理」画面で「機能の追加」ボタンをクリックして、「機能の追加」画面に移動 します。



8)「機能の追加」画面で「日本語補助フォント」をクリックします。

	設定					×
نې ۲	機能の追加					
¢	パングラ文字追加フォント	486 KB				
¢	ヘブライ語追加フォント	375 KB				
¢	マラヤーラム語追加フォント	170 KB				
A	日本語入力	36.4 MB				
<c< td=""><td>日本語補助フォント</td><td>36.8 MB</td><td></td><td></td><td></td><td></td></c<>	日本語補助フォント	36.8 MB				
	追加フォント: メイリオ、Meiryo UI、M S ゴシック、MS UI Gothic、M S 明朝、M S P明朝	ック、MS P ゴシッ )、游明朝 インストール				

2017/1/19

日本 ERI 株式会社

9)同じ欄に表示される「インストール」ボタンをクリックして、日本語補助フォントを再インストールします。画面左上の「←」ボタンをクリックして「オプション機能の管理」画面に戻るとインストール状況が表示されますので、インストールが完了するまでお待ちください。

÷	設定
ŝ	オプション機能の管理
オ	プション機能
オプ	ション機能の履歴を表示
+	機能の追加
Ę	3 日本語補助フォント

10) インストールが完了しましたら、PCを再起動します。 建築確認申請書作成ツールを起動し、プレビュー画面で正常に表示されること、および帳票が 正常に印刷されることをご確認下さい。

以上