

Windows10 搭載 PC における文字化け現象の解決手順

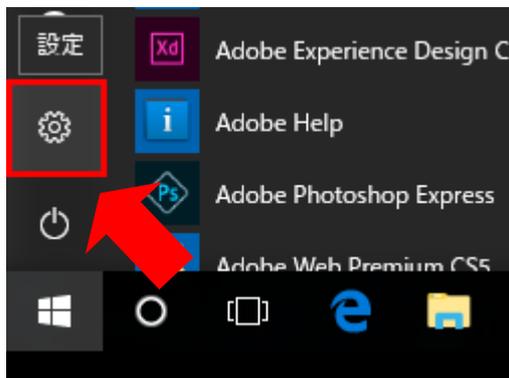
2017/1/19

日本 ERI 株式会社

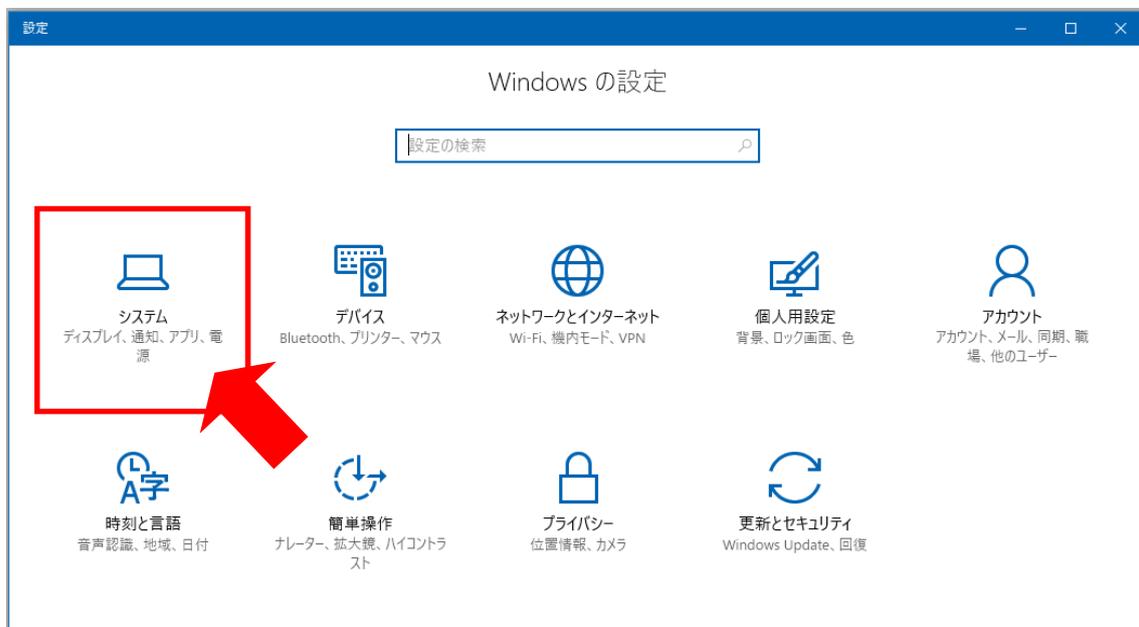
Windows10 搭載 PC において建築確認申請書作成ツールをご利用いただいた場合、Windows10 側の不具合により印刷プレビューおよび印刷帳票で文字化けが発生してしまう場合がございます。※1 大変お待たせしてしまいましたが、こちらの解決手順が判明しましたので以下に記載致します。

※1：過去を含めまして Microsoft Office 2007 をインストールしたことがある PC におきまして文字化けが発生することが確認されております。

1) スタートメニューの「設定」アイコンをクリックして、Windows の設定画面を表示します。



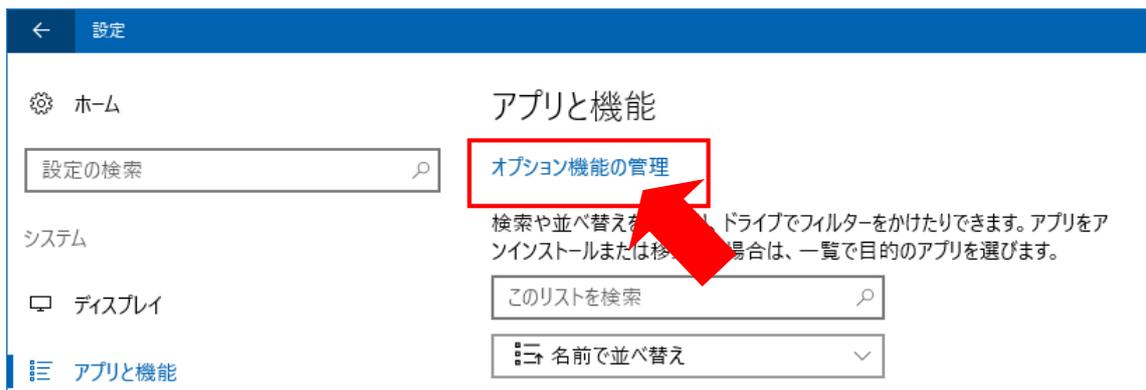
2) Windows の設定画面で「システム」をクリックして、システム設定画面へ移動します。



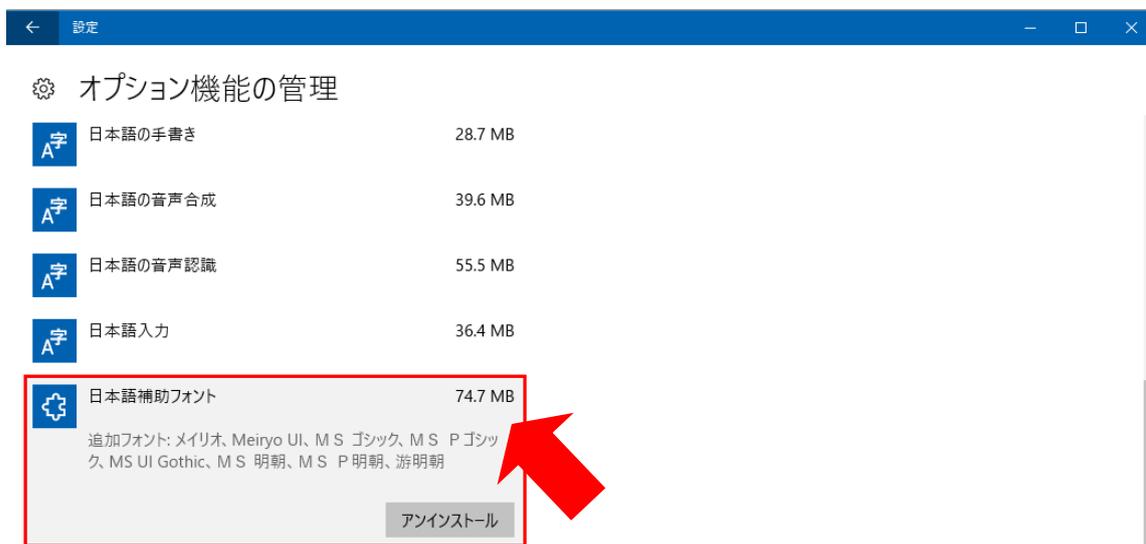
- 3) システム設定画面で「アプリと機能」をクリックして、「アプリと機能」画面に移動します。



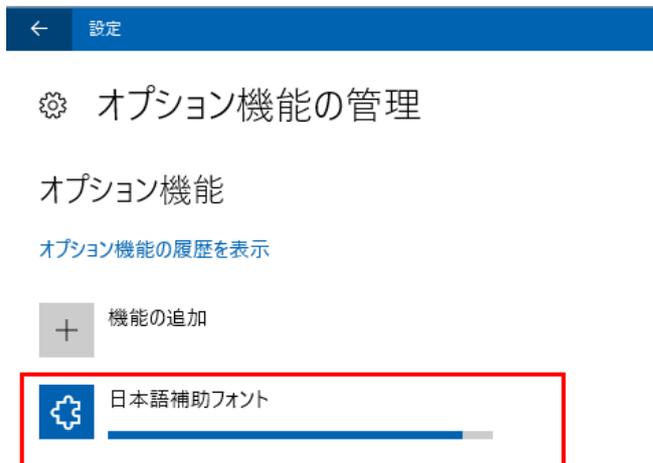
- 4) 「アプリと機能」画面で「オプション機能の管理」をクリックして、「オプション機能の管理」画面に移動します。



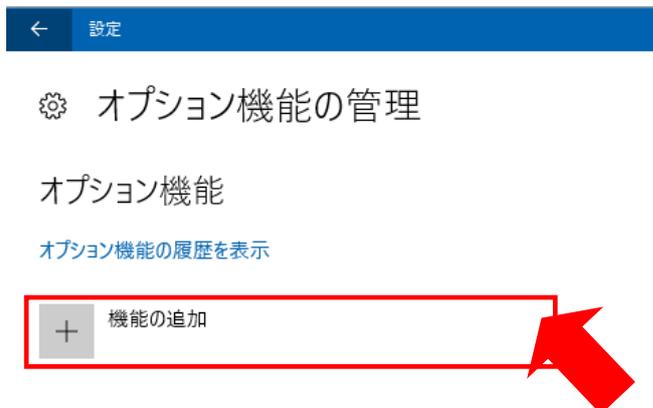
- 5) 「オプション機能の管理」画面で「日本語補助フォント」をクリックします。



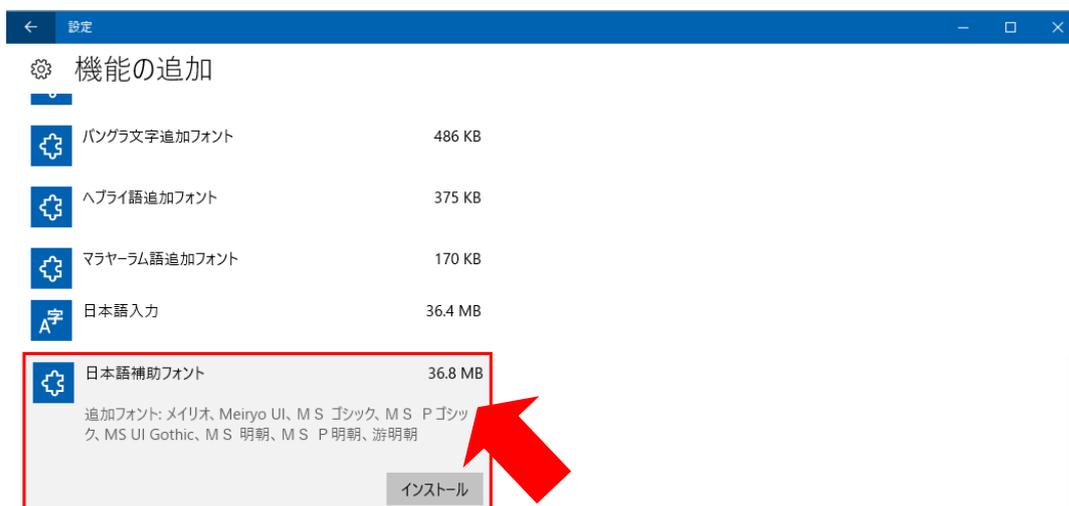
- 6) 同じ欄に表示される「アンインストール」ボタンをクリックして、日本語補助フォントをアンインストールします。アンインストール状況が表示されますので、アンインストールが完了するまでお待ち下さい。



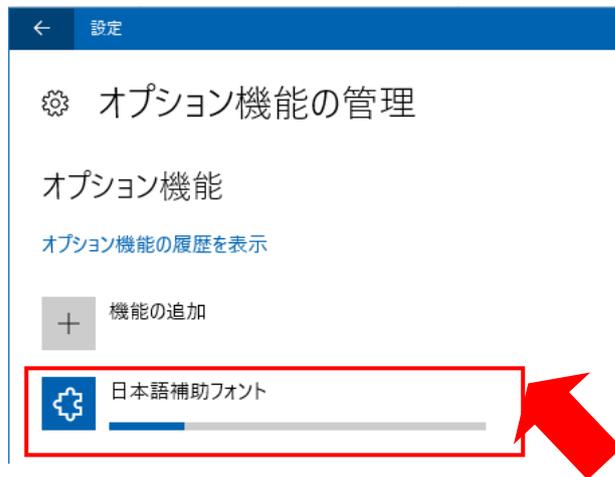
- 7) 「オプション機能の管理」画面で「機能の追加」ボタンをクリックして、「機能の追加」画面に移動します。



- 8) 「機能の追加」画面で「日本語補助フォント」をクリックします。



- 9) 同じ欄に表示される「インストール」ボタンをクリックして、日本語補助フォントを再インストールします。画面左上の「←」ボタンをクリックして「オプション機能の管理」画面に戻るとインストール状況が表示されますので、インストールが完了するまでお待ちください。



- 10) インストールが完了しましたら、PC を再起動します。

建築確認申請書作成ツールを起動し、プレビュー画面で正常に表示されること、および帳票が正常に印刷されることをご確認下さい。

以上